

	<b>ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА ИМС</b>	Выпуск № 1
		Дата: 15 апреля 2019 г.
		Экземпляр № 1

Предприятие **FENEGA, s.r.o.** (ФЕНЕГА, ООО) было основано как торговая компания по металлическим отходам и цветным металлам. Уже в начале поставляло металлолом и цветные металлы крупным зарубежным и отечественным компаниям. Это научило его выполнять условия качества, серьёзности и гибкости, которые необходимы для сегодняшней торговли отходами. Позже оно стало основным поставщиком рафинированного цинка, латуни и трансформаторной стали во весь мир. Со временем оно расширило свой портфель продуктов и услуг за счёт поставок алюминиевых раскисляющих брикет и гранулятов, где благодаря своему уникальному способу подготовки исходных материалов оно сумеет производить композицию точно в соответствии со спецификациями заказчика. Благодаря своему уникальному ноу-хау, предприятие в сотрудничестве со своими партнёрами также обеспечивает утилизацию и переработку трансформаторов «под ключ», от «пп размера» до крупных трансформаторов электростанций. Предприятие строит удовлетворение своих клиентов на профессиональных знаниях своих сотрудников, на непрерывном процессе их обучения, на следовании последних тенденций в своей отрасли, на открытом партнёрском диалоге, на качестве рабочего процесса и на совместной работе всего персонала предприятия.

Высшее руководство предприятия FENEGA, s.r.o. (ФЕНЕГА, ООО) устанавливает посредством этой политики качества своё обязательство и основные принципы для обеспечения выполнения требований и ожиданий заинтересованных сторон. Политика качества основана на принятой стратегии предприятия:

## **Сделать обработку отходов более эффективной путём устранения принципов, не приносящих никакой ценности**

Высшее руководство предприятия стремится постоянно выполнять все применимые требования стандартов ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 и ISO 45001: 2018. Высшее руководство осознает свою ответственность за качество предлагаемой продукции и в соответствии со стандартами устанавливает следующую политику качества:

- Взять на себя ответственность за товар, предоставив выгодные договорные гарантии покупателю.
- Улучшить связь с клиентами, потенциальными клиентами и заинтересованными сторонами.
- Систематически углублять позитивное отношение всех сотрудников к потребностям и требованиям клиентов.
- Обеспечить устойчивое развитие и увеличение количества очищенных отходов с помощью инновационных процессов и непрерывного образования.
- Уменьшить возникающие ошибки и недостатки и впоследствии устранить их как можно скорее.
- Избегать вредного воздействия на окружающую среду деятельностью предприятия и содействовать развитию региона в сфере окружающей среды в пределах возможного.
- Предоставить ресурсы для функционирования интегрированной системы управления на предприятии.
- Активно поддерживать развитие региона и предприятия.
- Непрерывно контролировать процессы и принимать меры по постоянному совершенствованию интегрированной системы управления.
- Регулярно обучать работников в сфере безопасности и гигиены труда, чтобы исключить возникновение и риски несчастных случаев на производстве на рабочем месте.
- Все ресурсы, материальные, финансовые и человеческие, должны способствовать непрерывному развитию предприятия, но это развитие должно быть прибыльным.

.....  
**Утвердил: Дипл. инж. Петер Пацко,**  
**Исполнительный директор**