

	<b>MINŐSÉGPOLITIKA</b> <b>IMS</b>	Kiadás sz.: 1
		Dátum: 2019. április 15.
		Példány sz.: 1

A **FENEGA s. r. o.** (Kft.) mint fémhulladékkal és színesfémekkel kereskedő és feldolgozó cég jött létre. Már a kezdetektől fogva nagy külföldi és belföldi vállalatok számára hulladékot és színesfémeket szállított. Ez megtanította vállalatunkat kielégíteni a minőségi, megbízhatósági és rugalmassági feltételeket, amelyek nélkülözhetetlenek a mai fémhulladékkal kapcsolatos üzleti tevékenység során. Később vállalatunk finomított cink, sárgaréz és transzformátoracél egyik jelentős szállítójává az egész világba vált. Bizonyos idő után vállalatunk bővítette termékeink és szolgáltatásaink kínálatát alumínium-dezoxidáló brikettekkel és granulátumokkal, ahol a bemeneti anyagok egyedülálló előkészítési módjának köszönhetően a készítmény összetételét pontosan az ügyfél specifikációi szerint keverhetjük össze. Egyedülálló gyártási eljárásunknak köszönhetően üzlettársainkkal együttműködve biztosítjuk a transzformátorok felszámolását és újrafeldolgozását „kulcsrakész” alapon, az „nn méret”-től egészen az erőművekből származó nagy transzformátorokig. Vállalatunk az ügyfelek elégedettségét az alkalmazottaink szakértelmére, a folyamatos tanulási folyamatra, az iparág legújabb trendjeire való állandó figyelemre, a nyílt üzlettársi párbeszédre, a minőségi munkafolyamatra és a munkatársak szoros összejátszására építi.

A FENEGA, s. r. o. (Kft) vállalat vezetősége ezen a minőségpolitikán keresztül meghatározza elkötelezettségét és döntő elveit az érdekelt felek követelményei és elvárásai teljesítésének biztosítása érdekében. A minőségpolitika a vállalat elfogadott stratégiáján alapul:

## **A hulladékkezelést hathatósabbá tenni a nem értékalapú elvek megszüntetésével**

A vállalat vezetése elkötelezett az ISO 9001: 2015, az ISO 14001: 2015 és az ISO 45001: 2018 szabványok összes alkalmazható követelményeinek állandó teljesítése mellett. A vállalat vezetése tudatában van a felkínált termékek minőségével kapcsolatos felelősségének, és a minőségpolitikát a szabványoknak megfelelően állítja be:

- Vállalni a felelősséget a termékért, kedvező szerződéses garanciákat nyújtani az ügyfélnek.
- Tökéletesíteni az összeköttetést az ügyfelekkel, a potenciális ügyfelekkel és az érdekelt felekkel.
- Szisztematikusan elmélyíteni az összes alkalmazott pozitív kapcsolatát az ügyfelek szükségleteivel és igényeivel.
- Biztosítani a fenntartható fejlődést és a kezelt hulladék mennyiségének növelését a munkafolyamatok újítása és a folytonos oktatás révén.
- Kiküszöbölni a felmerülő hibákat és hiányosságokat, majd a lehető legrövidebb időben eltávolítani őket.
- Elkerülni a vállalat tevékenysége által az életkörnyezetre gyakorolt káros hatásokat és a lehetőségek keretein belül segítséget nyújtani a régió fejlődésében az életkörnyezet területén.
- Szükséges forrásokat biztosítani a vállalaton belüli integrált irányítási rendszer működéséhez.
- Cselekvően támogatni a régió és a vállalat fejlődését.
- Folyamatosan figyelemmel kísérni a munkafolyamatokat és elfogadni az integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztésére irányuló intézkedéseket.
- Rendszeres időközönként képezni a munkavállalókat a munkahelyi egészség és biztonság területén, a munkahelyi balesetek előfordulásának és kockázatainak kiküszöbölése érdekében.
- Minden anyagi, pénzügyi és emberi erőforrásnak hozzá kell járulnia a vállalat folyamatos fejlődéséhez, de ennek a fejlődésnek nyereségesnek kell lennie.

.....  
**Jóváhagyta: Packo Peter, okleveles mérnök**  
**Ügyvezető igazgató**